

Dell™ E228WFP 显示器用户指南

关于本显示器

[前视图](#)
[后视图](#)
[侧视图](#)
[底视图](#)
[显示器规格](#)
[显示器保养](#)

使用显示器支架

[装上支架](#)
[整理电缆](#)
[使用倾斜](#)
[卸下支架](#)

设置显示器

[连接显示器](#)
[使用前面板](#)
[使用 OSD](#)
[设置最佳分辨率](#)
[使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

故障排除

[排除显示器故障](#)
[一般问题](#)
[产品特定问题](#)
[排除 Soundbar 故障](#)

附录

[FCC 标识信息](#)
[安全信息](#)
[联系 Dell](#)

注、注意和小心



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



小心：“小心”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
©2006 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell、DELL 标志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

Model E228WFP

2006年 11月 Rev. A00

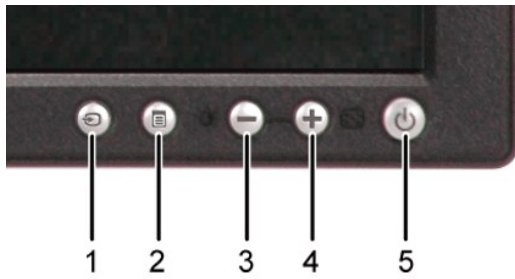
[返回目录页](#)

关于本显示器

Dell™ E228WFP 显示器用户指南

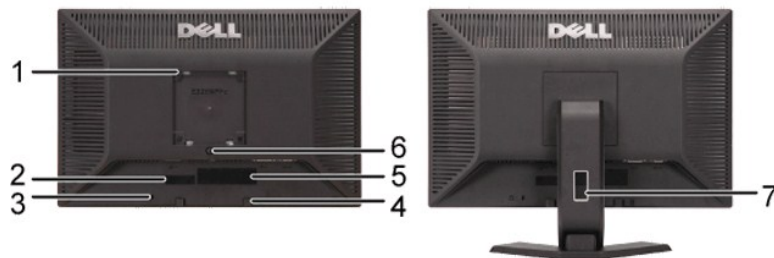
- [前视图](#)
- [后视图](#)
- [底视图](#)
- [侧视图](#)
- [显示器规格](#)
- [液晶显示器质量和像素政策](#)
- [显示器保养](#)

前视图



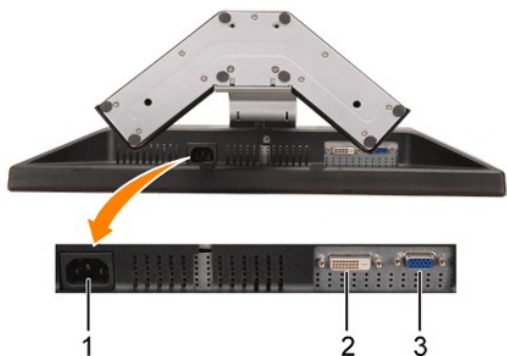
1.	输入源选择按钮
2.	OSD 菜单/选择按钮
3.	亮度和对比度/向下 (-) 按钮
4.	自动调整/向上 (+) 按钮
5.	电源按钮 (带电源指示灯)

后视图



1	VESA 安装槽孔（所装 VESA 板的背后）	用于将显示器安装到符合 VESA 标准的（100mm）支架上。
2	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
3	防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁，锁住显示器以保证安全。
4	Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 选项。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	支架卸下按钮	按下以使底座与显示器脱开。
7	线缆管理孔	将线缆穿过孔中，从而使线缆整齐有序。

底视图



1	电源接口	插入电源线。
2	DVI 接口	连接计算机 DVI 线。
3	VGA 接口	连接计算机 VGA 线。

侧视图




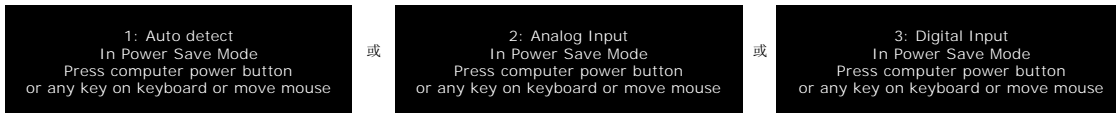
显示器规格

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA DPM 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。也就是“节能模式”*。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动“唤醒”。下表显示了这项自动节能功能的能耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	能耗
正常操作	使用中	使用中	使用中	绿色	45 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	琥珀色	不到 2 W
关闭	-	-	-	关	不到 1 W

 **注：** OSD 将只是在“正常操作”模式下起作用。如果在停用模式时按下加号或减号按钮，则会出现下面一条信息。



激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 [OSD](#)。

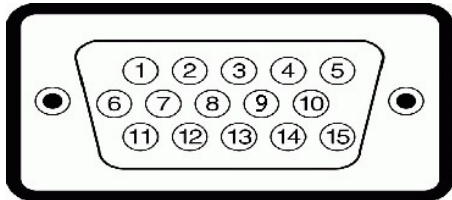
本显示器符合 ENERGY STAR®- (能源之星) 和 TCO '99 电源管理标准。



* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

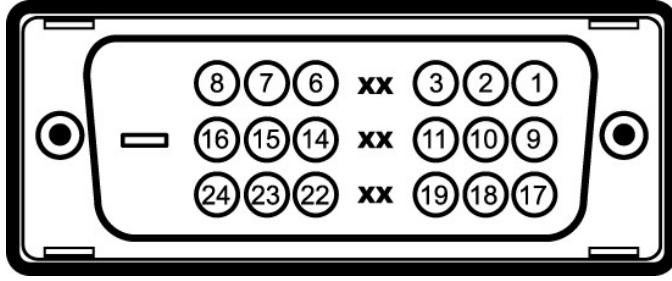
针脚分配

15 针 D-Sub 接口



针脚号码	15 针侧信号线的显示器侧
1	视频—红色
2	视频—绿色
3	视频—蓝色
4	GND
5	自测
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND 同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

24 针纯数字 DVI 接口



注：针脚 1 位于右上角。

针脚	信号分配	针脚	信号分配	针脚	信号分配
1	T.M.D.S. 数据 2-	9	T.M.D.S. 数据 1-	17	T.M.D.S. 数据 0-
2	T.M.D.S. 数据 2+	10	T.M.D.S. 数据 1+	18	T.M.D.S. 数据 0+
3	T.M.D.S. 数据 2 屏蔽	11	T.M.D.S. 数据 1 屏蔽	19	T.M.D.S. 数据 0 屏蔽
4	无针脚	12	无针脚	20	无针脚
5	无针脚	13	无针脚	21	无针脚
6	DDC 时钟	14	+5V 电源	22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
7	DDC 数据	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. 时钟 +
8	未连接	16	热插入检测	24	T.M.D.S. 时钟 -

即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。如果原意，用户可以选择不同的设置，但多数情况下，显示器安装是自动的。

一般信息

型号

E228WFP

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	22 英寸 (22 英寸可视画面大小)
预置显示区域:	
水平	473.76 mm (18.65 英寸)
垂直	296.1 mm (11.66 英寸)
像素点距	0.282 mm
视角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型
明亮度输出	300 CD/m ² (典型)
对比度	800:1 (典型)
面板薄膜	防眩光薄膜 3H
背光	CCFL 边缘照明系统
响应时间	5ms (典型)

分辨率

水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56Hz 至 75 Hz (自动)
最佳预置分辨率	1680 x 1050, 60 Hz
最高预置分辨率	1680 x 1050, 60 Hz

预置显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.0	60.0	146.25	+/+

电力

视频输入信号

模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极 75 欧姆输入阻抗
数字 DVI-D TMDS, 每条微分线路 600mV, 正极 50 欧姆输入阻抗, 支持 HDCP

同步输入信号

分离水平和垂直同步, 不分极性的 TTL 级别

交流输入电压/频率/电流

100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5A

电涌

120V: 30A (最大)
240V: 60A (最大)

物理特性

接口类型

15 针 D-Sub 小型、蓝色接口; DVI-D, 白色接口

信号线类型

数字: 分离式、DVI-D, 实心针, 与显示器分开提供

模拟: 分离式、D-Sub、15针、运输时与显示器相连

尺寸 (带支架):

高度

16.10 英寸 (409.10 mm)

宽度

20.12 英寸 (511.14 mm)

深度

5.87 英寸 (149.16 mm)

尺寸: (不带支架)

高度

13.13 英寸 (333.54 mm)

宽度

20.12 英寸 (511.14 mm)

深度

2.56 英寸 (65.00 mm)

支架尺寸:

高度

11.92 英寸 (302.83 mm)

宽度

12.20 英寸 (309.93 mm)

深度

5.90 英寸 (149.98 mm)

重量 (含包装)	20.94 磅 (9.5kg)
重量 (含支架和线缆)	15.65 磅 (7.1 kg)
重量 (不含支架) (针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)	11.46 磅 (5.2 kg)
支架重量	2.65 磅 (1.2 kg)

环境参数



温度:	
操作时	5° - 35°C (41° - 95°F)
非操作时	存储时: -20° - 60°C (-4° - 140°F) 运输时: -20° - 60°C (-4° - 140°F)
湿度:	
操作时	10% - 80% (不冷凝)
非操作时	存储时: 5% - 90% (不冷凝) 运输时: 5% - 90% (不冷凝)
海拔:	
操作时	3,657.6 米 (12,000 英尺) 最大
非操作时	12,192 米 (40,000 英尺) 最大
散热	256.08 BTU/小时 (最大) 119.5 BTU/小时 (典型)

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器生产过程, 经常会有一个或多个像素成为一种固定的状态。这样就可以看到显示为非常微小的暗色或亮度脱色点的固定像素。

在这种情况下, 几乎所有的固定像素都不容易被看见, 同时也不会降低显示器的质量或可用性。具有1到5个固定像素的显示器属于正常情况, 符合竞争标准。若需了解更多信息, 请登陆位于 support.dell.com 的Dell Support (戴尔支持)

显示器保养

-  **小心:** 请在清洁显示器之前先阅读[安全说明](#)并遵照执行。
-  **小心:** 在清洁显示器之前, 先从电源插座上拔下显示器电源线。

- 1 要清洁防静电屏幕, 请用水略微蘸湿一块干净的软布。 如果可能, 请使用适用于防静电薄膜的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。 不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
 - 1 使用略微蘸温水的布清洁塑料。 避免使用任何可能会在塑料上留下痕迹的清洁剂。
 - 1 如果在打开显示器包装时发现白色粉末, 请用布擦去。 在运输显示器过程中会产生白色粉末。
 - 1 处理显示器时一定要小心, 因为深色的塑料可能会刮擦显示器, 并在上面留下显眼的刮痕。
 - 1 为使显示器保持最佳图像质量, 请使用动态变化的屏幕保护程序, 并在不使用显示器时关闭其电源。
-

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

附录

Dell™ E228WFP 平板显示器

- [FCC 标识信息](#)
- [警告：安全说明](#)
- [联系 Dell](#)

FCC 标识信息

FCC 声明（仅针对美国）

FCC B 级

本设备会产生、使用和辐射无线电频率能量，如果不按照制造商的使用手册进行安装和使用，可能会对无线电和电视接收造成干扰。本设备经测试，符合 FCC 规则第 15 部分关于 B 级数字设备的限制。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。本设备在操作时符合下面两个条件：

- 1 本设备不会导致有害干扰。
- 2 本设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意： 根据 FCC 的规定，如果未经 Dell Inc. 明确许可而进行任何变更或修改，会导致您失去操作此设备的资格。

这些限制旨在为在居住区安装时提供合理保护以防止有害干扰。但是，不能保证在特定安装条件下不产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可通过关闭和打开设备电源来判断是否存在干扰），请采取以下一项或多项措施消除干扰：

- 1 调整接收天线的方向。
- 1 调整系统与接收器之间的位置。
- 1 使系统远离接收器。
- 1 将系统插入其他插座，使其与接收器所连接的电路分开。

若有必要，请联系 Dell Inc. 代表或有经验的无线电/电视技术人员以获得其他建议。

本档所涉及的设备上会提供下列 FCC 符合性信息：

- 1 产品名称： E228WFP
- 1 型号： E228WFPc
- 1 公司名称：

Dell Inc.

全球管制符合性和环境事务

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

注意：安全说明

小心： 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

在连接和使用计算机显示器时，请务必阅读并遵照以下说明进行操作：

- 1 为避免损坏计算机，请确定计算机电源插座上的电压选择开关处于正确的位置，以提供合适的交流 (AC) 电压。
 - o 115 伏 (V)/60 赫兹 (Hz) 适用于大多数北美、南美国家（地区）以及日本、韩国（有时也采用 220 伏/60 赫兹）和台湾等某些远东国家（地区）。
 - o 230 伏 (V)/50 赫兹 (Hz) 适用于大多数欧洲、中东和远东国家（地区）。

请务必确保显示器的电力参数符合当地所采用的交流电压。

注： 本显示器不带有用于设置交流电压输入的电压选择开关。它会自动接受在“电气规格”部分中定义的范围内的任何交流输入电压。

- 1 请勿在炎热、阳光直射或温度特别低的环境中保存或使用本液晶显示器。
- 1 请避免在温差较大的场所间移动本液晶显示器。
- 1 请使本液晶显示器免受剧烈震动或强力冲击。例如，不要将本液晶显示器放在汽车后备箱中。
- 1 不要在湿度太高或灰尘太大的环境中保存或使用本液晶显示器。
- 1 请勿让水或其他液体洒在本液晶显示器上或渗入显示器内部。
- 1 请在室温条件下使用平板显示器。过度寒冷或炎热的环境会使显示器液晶工作效果不佳。
- 1 切勿将任何金属物品插入显示器开口处。否则有电击危险。
- 1 为避免电击，请勿触摸显示器内部。只有合格的电气技师才能打开显示器外壳。
- 1 当电源线损坏时切勿使用显示器。不要将任何物品压在电源线上。将电源线放置在不会绊人的地方。
- 1 在将显示器插头从电源插座拔出时，请务必握住插头而不是抓住电源线。
- 1 显示器身上的开口用于通风目的。为防止过热，请勿阻塞或盖住这些开口。请勿在床上、沙发上、地毯上或其他较软的平面上使用显示器，否则机箱底部的通风口可能会被堵塞。若是将显示器放置在书橱中或空气流通不畅的位置，请确保有足够的通风和空气流动。
- 1 请将显示器放置在湿度较低且灰尘很少的位置。请勿将显示器放置在潮湿的地下室或灰尘较大的走廊上。
- 1 请勿将显示器暴露在雨中，也不要放在离水较近的位置，如厨房、游泳池附近使用显示器。如果显示器意外地变潮湿，应立即拔掉电源并与特约经销商联系。若有必要，可以使用湿布清洁显示器，但必须首先拔掉电源插座。

- 1 将显示器放在坚固的平面上并且操作时要小心谨慎。屏幕由玻璃制成，如果掉在地上或遭受撞击可能会损坏。
- 1 将显示器放置在靠近电源插座的地方。
- 1 如果显示器工作不正常，有时甚至发出异响或产生异味，请立即拔掉电源插座并与授权的经销商或维修中心联系。
- 1 不要试图开启后盖，否则可能会触电。只有合格的维修人员才能开启显示器后盖。
- 1 环境温度太高可能会使显示器出现问题。请勿在阳光直射的环境中使用显示器，同时应使显示器远离加热器、火炉、壁炉以及其他热源。
- 1 长期不使用显示器时，应拔掉电源。
- 1 在进行任何维修之前，一定要拔掉显示器的电源插座。
- 1 本产品内部的水银灯泡含有汞，必须依照当地、州或联邦的法律进行回收或废弃。有关的详细信息，请与电子工业联合会联系，网址是：<http://www.eiae.org>。

联系 Dell

您可以通过 Internet 和电话方式联系 Dell：

- 1 如需 Web 支持，请访问 support.dell.com。
- 1 如需全球 Web 支持，请使用页面底部的 Choose A Country/Region（选择国家/地区）菜单栏，或者参见下表中列出的 Web 地址。
- 1 如需电子邮件支持，请参见下表中列出的电子邮件地址。

注： 免费电话号码只能在当地使用。

注： 在特定国家（地区），需拨打为这些国家（地区）列出的电话号码来获得针对 Dell™ XPS™ 计算机的支持。如果没有看到针对 XPS 计算机列出的电话号码，可以通过所列的支持电话号码与 Dell 联系，您的电话将被转接到相关的号码。

- 1 如果您需要联系 Dell，请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码，请与当地或国际运营商联系。

注： 所提供的联系信息在印刷本文档时是正确的，但可能会变更。

国家/地区（城市） 国际接入代码 国家/地区代码 城市代码	服务类型	区域代码、 本地号码和 免费电话号码 在线支持和电子邮件地址
安圭拉	在线支持	www.dell.com/ai
	电子邮件地址	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码：800-335-0031
安提瓜和巴布达	在线支持	www.dell.com/ag
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com
		1-800-805-5924
澳门 国家/地区代码：853	技术支持	0800-105
	客户服务（中国厦门）	34 160 910
	交易销售（中国厦门）	29 693 115
阿根廷（布宜诺斯艾利斯） 国际接入代码：00 国家/地区代码：54 城市代码：11	在线支持	www.dell.com/ar
	用于台式机和便携式计算机的电子邮件	la-techsupport@dell.com
	用于服务器和 EMC® 的电子邮件	la_enterprise@dell.com
	客户服务	免费电话号码：0-800-444-0730
	技术支持- Dell PowerApp、Dell PowerEdge™、Dell PowerConnect™、以及 Dell PowerVault™	免费电话号码：0-800-222-0154
	技术支持服务	免费电话号码：0-800-444-0724
阿鲁巴	销售	0-810-444-3355
	在线支持	www.dell.com/aw
澳大利亚（悉尼） 国际接入代码：0011 国家/地区代码：61 城市代码：2	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com
	技术支持	免费电话号码：800-1578
		support.ap.dell.com
奥地利（维也纳） 国际接入代码：900 国家/地区代码：43 城市代码：1		support.ap.dell.com/contactus
	技术支持	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码：1300 790 877
	家庭和家庭办公	免费电话号码：1300 655 533
	大中型企业	免费电话号码：1800-633-559
	小型商务、教育、地方政府	免费电话号码：1800-060-889
客户服务	免费电话号码：1300-662-196	
奥地利（维也纳） 国际接入代码：900 国家/地区代码：43 城市代码：1	在线支持	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	08 20 24 05 30 81
	家庭/小型商务销售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小型商务传真	08 20 24 05 30 49
	家庭/小型商务客户服务	08 20 24 05 30 14
	家庭/小型商务支持	08 20 24 05 30 17
	优先客户/企业客户服务	08 20 24 05 30 16
	优先客户/企业客户技术支持	08 20 24 05 30 17

	总机	08 20 24 05 30 00
巴哈马	在线支持	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-874-3038
巴巴多斯	在线支持	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-534-3142
比利时 (布鲁塞尔)	在线支持	support.euro.dell.com
	国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持
		02 481 92 96
		一般支持
		02 481 92 88
	国家/地区代码: 32	一般支持传真
		02 481 92 95
	城市代码: 2	客户服务
	02 713 15 65	
	企业销售	
	02 481 91 00	
	传真	
	02 481 92 99	
	总机	
	02 481 91 00	
百慕大	在线支持	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-877-890-0751
玻利维亚	在线支持	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 800-10-0238
巴西	在线支持	www.dell.com/br
	国际接入代码: 00	BR_TechSupport@dell.com
		0800 970 3355
	国家/地区代码: 55	客户支持, 技术支持
		51 2104 5470
	城市代码: 51	技术支持传真
	51 2104 5480	
	客户服务传真	
	0800 970 3390	
	销售	
	0800 970 3390	
英属维尔京群岛	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6820
文莱网上订单状态:	客户技术支持 (马来西亚檳城)	604 633 4966
	客户服务 (马来西亚檳城)	604 633 3101
		或免费电话号码: 801 1012
	交易销售 (马来西亚檳城)	604 633 3101
		或免费电话号码: 801 1012
加拿大 (安大略省北約克)	网上订单状态	www.dell.ca/ostatus
	国际接入代码: 011	在线支持
		support.ca.dell.com
		AutoTech (自动硬件和保修支持)
		免费电话号码: 1-800-247-9362
		客户服务
		家庭/家庭办公
		免费电话号码: 1-800-847-4096
		小型商务
		免费电话号码: 1-800-906-3355
		大中型企业、政府、教育
		免费电话号码: 1-800-387-5757
		硬件保修电话支持
		仅 XPS 支持
		免费电话号码: 1-866-398-8977
		家庭/家庭办公用计算机
		免费电话号码: 1-800-847-4096
		大/中/小型企业、政府用计算机
		免费电话号码: 1-800-387-5757
	打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备	
	免费电话号码: 1-877-335-5767	
	销售	
	家庭和家庭办公销售	
	免费电话号码: 1-800-999-3355	
	小型企业	
	免费电话号码: 1-800-387-5752	
	大中型企业、政府	
	免费电话号码: 1-800-387-5755	
	零配件和延长服务	
	1 866 440 3355	
开曼群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
		1-877-262-5415
	技术支持、客户服务、销售	
智利 (圣地亚哥)	在线支持	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	国家/地区代码: 56	免费电话号码: 1230-020-3397
	城市代码: 2	销售与客户支持
	或 800-20-1385	
中国 (厦门)	在线支持	support.dell.com.cn
	国家/地区代码: 86	技术支持电子邮件
		support.dell.com.cn/email
		客户服务电子邮件
		customer_cn@dell.com
	城市代码: 592	技术支持传真
		592 818 1350
		技术支持-仅针对 XPS 计算机
		免费电话号码: 800 858 0540
		技术支持-Dell™ Dimension™ 和 Dell Inspiron™
		免费电话号码: 800 858 2969
	技术支持-Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	
	免费电话号码: 800 858 0950	
	技术支持-服务器和存储设备	
	免费电话号码: 800 858 0960	
	技术支持-投影仪、PDA、打印机、交换机、路由器等	
	免费电话号码: 800 858 2920	

	技术支持-打印机	免费电话号码: 800 858 2311
	客户服务	免费电话号码: 800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭和小型商务	免费电话号码: 800 858 2222
	优先客户部	免费电话号码: 800 858 2557
	大企业客户 GCP	免费电话号码: 800 858 2055
	大企业客户重要客户	免费电话号码: 800 858 2628
	大企业客户北部地区	免费电话号码: 800 858 2999
	大企业客户北部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2955
	大企业客户东部地区	免费电话号码: 800 858 2020
	大企业客户东部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2669
	大企业客户队列组	免费电话号码: 800 858 2572
	大企业客户南部地区	免费电话号码: 800 858 2355
	大企业客户西部	免费电话号码: 800 858 2811
	大企业客户零配件	免费电话号码: 800 858 2621
哥伦比亚	在线支持	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	01-800-915-4755
哥斯达黎加	在线支持	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-012-0231
捷克共和国 (布拉格)	在线支持	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
国际接入代码: 00	技术支持	22537 2727
国家/地区代码: 420	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 (哥本哈根)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	7010 0074
国家/地区代码: 45	技术支持	7023 0182
	客户服务-关系	7023 0184
	家庭/小型商务销售客户服务	3287 5505
	总机-关系	3287 1200
	总机传真-关系	3287 1201
	总机-家庭/小型商务	3287 5000
	总机传真-家庭/小型商务	3287 5001
多米尼加	在线支持	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	在线支持	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	1-800-156-1588
厄瓜多尔	在线支持	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售 (从基多拨打电话)	免费电话号码: 999-119-877-655-3355
	技术支持、客户服务、销售 (从瓜亚基尔拨打电话)	免费电话号码: 1800-999-119-877-655-3355
萨尔瓦多	在线支持	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	800-6132
芬兰 (赫尔辛基)	在线支持	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
国际接入代码: 990	技术支持	0207 533 555
国家/地区代码: 358	客户服务	0207 533 538
城市代码: 9	总机	0207 533 533
	传真	0207 533 530
	针对不足 500 名员工的企业的销售	0207 533 540
	针对 500 名员工以上的企业的销售	0207 533 533
法国 (巴黎) (蒙彼利埃)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	0825 387 129
国家/地区代码: 33	家庭和小型商务	
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833

城市代码: (1) (4)	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 01
	企业	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国 (法兰克福)	在线支持	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	069 9792 7222
国家/地区代码: 49	技术支持	069 9792 7200
城市代码: 69	家庭/小型商务客户服务	0180-5-224400
	全球市场客户服务	069 9792-7320
	优先客户客户服务	069 9792-7320
	大客户客户服务	069 9792-7320
	公众客户客户服务	069 9792-7320
	总机	069 9792-7000
希腊	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持	00800-44 14 95 18
国家/地区代码: 30	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	在线支持	www.dell.com/gd
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 1-866-540-3355
危地马拉	在线支持	www.dell.com/gt
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 免费电话号码: 1-800-999-0136
圭亚那	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-270-4609
香港	在线支持	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
国际接入代码: 001	技术支持-仅针对 XPS 计算机	00852-3416 6923
国家/地区代码: 852	技术支持-Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
	技术支持-服务器和存储设备	00852-2969 3196
	技术支持-投影机、PDA、交换机、路由器等	00852-3416 0906
	客户服务	00852-3416 0910
	大企业客户	00852-3416 0907
	全球客户计划	00852-3416 0908
	中型企业部	00852-3416 0912
	家庭和小型商务部	00852-2969 3105
	在线支持	support.ap.dell.com
印度	便携式和台式计算机支持	
	台式机支持电子邮件	india_support_desktop@dell.com
	便携式支持电子邮件	india_support_notebook@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	服务器支持	
	电子邮件	india_support_Server@dell.com
	电话号码	080-25068032 或080-25068034
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-8045
	仅金牌支持	
	电子邮件	eec_ap@dell.com
	电话号码	080-25068033
		或者您所在城市的 STD 代码+60003355
		或免费电话号码: 1-800-425-9045
	仅 XPS 支持	
	电子邮件	Indiamps_AP@dell.com

	电话号码	080-25068066
		或免费电话号码: 1-800-425-2066
	客户服务	
	家庭和小型商务	India_care_HSB@dell.com
		免费电话号码: 1800-425-2066
	大企业客户	India_care_REL@dell.com
		免费电话号码: 1800-4252067
	销售	
	大企业客户	1600 33 8044
	家庭和小型商务	1600 33 8046
爱尔兰 (Cherrywood)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00		dell_direct_support@dell.com
国家/地区代码: 353	技术支持	
城市代码: 1	仅 XPS 计算机	1850 200 722
	商用计算机	1850 543 543
	家用计算机	1850 543 543
	家庭支持	1850 200 889
	销售	
	家庭	1850 333 200
	小型商务	1850 664 656
	中型企业	1850 200 646
	大型企业	1850 200 646
	销售电子邮件	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客户服务	
	家庭和小型商务	01 204 4014
	企业 (200 名以上员工)	1850 200 982
	一般信息	
	传真 / 销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
	英国技术支持 (限在英国国内拨打)	0870 906 0010
	企业客户服务 (限在英国国内拨打)	0870 907 4499
	英国销售 (限在英国国内拨打)	0870 907 4000
意大利 (米兰)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	家庭和小型商务	
国家/地区代码: 39	技术支持	02 577 826 90
城市代码: 02	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	在线支持	ja-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售 (限在牙买加国内拨打)	1-800-440-9205
日本 (川崎)	在线支持	support.jp.dell.com
国际接入代码: 001	技术支持 - 仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 0120-937-786
国家/地区代码: 81	日本以外的技术支持-XPS 计算机的技术支持	81-44-520-1235
城市代码: 44	技术支持 - Dimension 和 Inspiron	免费电话号码: 0120-198-226
	日本以外的技术支持 - Dimension 和 Inspiron	81-44-520-1435
	技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免费电话号码: 0120-198-433
	日本以外的技术支持 - Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	81-44-556-3894
	技术支持 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault	免费电话号码: 0120-198-498
	日本以外的技术支持 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	81-44-556-4162
	技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器	免费电话号码: 0120-981-690
	日本以外的技术支持 - PDA、投影仪、打印机和路由器	81-44-556-3468
	传真信箱服务	044-556-3490
	24 小时自动订单状态服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	商务销售部 - 多达 400 名员工	044-556-1465
	优先客户部销售 - 400 多名员工	044-556-3433
	公众销售 - 政府机构、教育机构和医疗机构	044-556-5963
	全球市场日本	044-556-3469
	单个用户	044-556-1657

	个人用户在线销售	044-556-2203
	个人用户现场销售	044-556-4649
	总机	044-556-4300
韩国 (汉城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 001	技术支持 - 仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 080-999-0283
国家/地区代码: 82	技术支持、客户服务	免费电话号码: 080-200-3800
城市代码: 2	技术支持-Dimension、PDA 以及电子组件和附件	免费电话号码: 080-200-3801
	销售	免费电话号码: 080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	技术	342 08 08 075
国家/地区代码: 352	家庭/小型商务销售	+32 (0)2 713 15 96
	企业支持	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
马来西亚 (槟城)	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00	技术支持-仅针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1 800 885 784
国家/地区代码: 60	技术支持-Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免费电话号码: 1 800 880 193
城市代码: 4	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1 800 881 306
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1 800 881 386
	客户服务	免费电话号码: 1 800 881 306
		(选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 888 202
	企业销售	免费电话号码: 1 800 888 213
墨西哥	在线支持	www.dell.com/mx
国际接入代码: 00		la-techsupport@dell.com
国家/地区代码: 52	技术支持	001-866-563-4425
	销售	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
		或 001-866-851-1754
蒙特塞拉特	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 001-866-278-6822
荷属安地列斯群岛	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	020 674 45 94
国家/地区代码: 31	技术支持	020 674 45 00
城市代码: 20	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型商务销售客户服务	020 674 42 00
	关系客户服务	020 674 4325
	家庭/小型商务销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家庭/小型商务销售传真	020 674 47 75
	关系客户销售传真	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	在线支持	support.ap.dell.com
国际接入代码: 00		support.ap.dell.com/contactus
国家/地区代码: 64	仅针对 XPS 计算机的技术支持	免费电话号码: 0800 335 540
	技术支持、客户服务、销售	0800 441 567
尼加拉瓜		www.dell.com/ni
	在线支持	la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	001-800-220-1377
挪威 (Lysaker)	在线支持	support.euro.dell.com
国际接入代码: 00	仅针对 XPS 计算机的技术支持	815 35 043
	技术支持	671 16882

国家/地区代码: 47	关系客户服务	671 17575
	家庭/小型商务销售客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	在线支持	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	011-800-507-1264
秘鲁	在线支持	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	0800-50-669
波兰 (华沙) 国际接入代码: 011 国家/地区代码: 48 城市代码: 22	在线支持	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	客户服务电话	57 95 700
	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	服务台传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 351	在线支持	support.euro.dell.com
	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	在线支持	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	技术支持	免费电话号码: 1-866-390-4695 或 1-866-851-1760
	技术支持、客户服务、销售	1-877-537-3355
圣基茨和尼维斯	在线支持	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-540-3355
圣卢西娅	在线支持	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-646-4352
圣文森特和格林纳丁斯	在线支持	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-866-464-4353
新加坡 (新加坡) 国际接入代码: 005 国家/地区代码: 65	此部分的电话号码只适合在新加坡或马来西亚拨打。	
	在线支持	support.ap.dell.com
	技术支持-针对 XPS 计算机	免费电话号码: 1800 394 7464
	技术支持-Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件	免费电话号码: 1800 394 7430
	技术支持-OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免费电话号码: 1800 394 7488
	技术支持-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免费电话号码: 1800 394 7478
	客户服务	免费电话号码: 1800 394 7430 (选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 394 7412
企业销售	免费电话号码: 1 800 394 7419	
斯洛伐克 (布拉格) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 421	在线支持	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术传真	02 5441 8328
	总机 (销售)	02 5441 7585
南非 (约翰内斯堡) 国际接入代码:	在线支持	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	黄金队列服务	011 709 7713

09/091 国家/地区代码: 27 城市代码: 11	技术支持	011 709 7710	
	客户服务	011 709 7707	
	销售	011 709 7700	
	传真	011 706 0495	
	总机	011 709 7700	
东南亚和太平洋地区		604 633 4810	
西班牙 (马德里) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 34 城市代码: 91	在线支持	support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务		
	技术支持	902 100 130	
	客户服务	902 118 540	
	销售	902 118 541	
	总机	902 118 541	
	传真	902 118 539	
	企业		
	技术支持	902 100 130	
	客户服务	902 115 236	
	总机	91 722 92 00	
	传真	91 722 95 83	
	瑞典 (乌普兰斯韦斯比) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 46 城市代码: 8	在线支持	support.euro.dell.com
		仅针对 XPS 计算机的技术支持	77 134 03 40
技术支持		08 590 05 199	
关系客户服务		08 590 05 642	
家庭/小型商务销售客户服务		08 587 70 527	
员工购买计划 (EPP) 支持		020 140 14 44	
技术支持传真		08 590 05 594	
销售		08 587 705 81	
在线支持		support.euro.dell.com	
瑞士 (日内瓦) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 41 城市代码: 22		Tech_support_central_Europe@dell.com	
	仅针对 XPS 计算机的技术支持	0848 338 857	
	技术支持-家庭 / 小型商务	0844 811 411	
	技术支持-企业	0844 822 844	
	客户服务-家庭和小型商务	0848 802 202	
	客户服务-企业	0848 821 721	
	主要	0848 335 599	
	传真	022 799 01 90	
	总机	022 799 01 01	
	台湾 国际接入代码: 002 国家/地区代码: 886	在线支持	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email	
技术支持-针对 XPS 计算机		免费电话号码: 0080 186 3085	
技术支持-OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子组件和附件		免费电话号码: 0080 186 1011	
技术支持-服务器和存储设备		免费电话号码: 0080 160 1256	
客户服务		免费电话号码: 0800 160 1250	
		(选项 5)	
交易销售		免费电话号码: 0080 165 1228	
泰国 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 66	在线支持	support.ap.dell.com	
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 0060 07	
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 0600 09	
	客户服务	免费电话号码: 1800 006 007	
		(选项 7)	
	企业销售	免费电话号码: 1800 006 009	
特立尼达/多巴哥岛 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 868	交易销售	免费电话号码: 1800 006 006	
	在线支持	www.dell.com/tt	
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 免费电话号码: 1-888-799-5908	
特克斯和凯科斯群岛 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 849	在线支持	www.dell.com/tc	
		la-techsupport@dell.com	
	技术支持、客户服务、销售	免费电话号码: 1-877-441-4735	
英国 (布拉克内尔) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 44 城市代码: 1344	在线支持	support.euro.dell.com	
		dell_direct_support@dell.com	
	客户服务在线支持	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	销售		
	家庭和小型商务销售	0870 907 4000	
	企业 / 公共部门销售	01344 860 456	
	客户服务		

	家庭和小型商务客户	0870 906 0010	
	企业	01344 373 185	
	优先客户 (500-5000 名员工)	0870 906 0010	
	全球客户	01344 373 186	
	中央政府	01344 373 193	
	地方政府及教育	01344 373 199	
	健康	01344 373 194	
	技术支持		
	仅针对 XPS 计算机	0870 366 4180	
	技术支持 (企业 / 优先客户 / PAC[1000 名以上员工])	0870 908 0500	
	其它 Dell 产品	0870 353 0800	
	一般信息		
	家庭和小型商务传真	0870 907 4006	
乌拉圭	在线支持	www.dell.com/uy	
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 免费电话号码: 000-413-598-2521	
美国 (德克萨斯州奥斯汀) 国际接入代码: 011 国家/地区代码: 1	Dell 针对聋哑人的服务	免费电话号码: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	FAX	免费电话号码: 1-800-727-8320	
	技术支持	support.dell.com	
	XPS	免费电话号码: 1-800-232-8544	
	家庭和家庭办公	免费电话号码: 1-800-624-9896	
	便携式和台式计算机自动技术支持	免费电话号码: 1-800-247-9362	
	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355	
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355	
	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355	
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100	
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550	
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355	
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799	
	打印机、投影机、PDA 和 MP3 播放器	免费电话号码: 1-877-459-7298	
	客户服务	免费电话号码: 1-800-624-9897	
	自动订单状态	免费电话号码: 1-800-433-9014	
	小型商务	免费电话号码: 1-800-456-3355	
	大中型企业	免费电话号码: 1-877-671-3355	
	州和地方政府	免费电话号码: 1-800-981-3355	
	联邦政府	免费电话号码: 1-800-727-1100	
	保健	免费电话号码: 1-800-274-1550	
	K-12 教育	免费电话号码: 1-888-977-3355	
	高等教育	免费电话号码: 1-800-274-7799	
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费电话号码: 1-800-695-8133	
	金融服务网站	www.dellfinancialservices.com	
	租赁/贷款	免费电话号码: 1-877-577-3355	
	Dell 优先客户 (DPA)	免费电话号码: 1-800-283-2210	
	销售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355	
	Dell 代销店	免费电话号码: 1-888-798-7561	
	软件和外设销售	免费电话号码: 1-800-671-3355	
	美国维尔京群岛	在线支持	www.dell.com/vi
		技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 免费电话号码: 1-877-702-4360
委内瑞拉	在线支持	www.dell.com/ve	
	技术支持、客户服务、销售	la-techsupport@dell.com 0800-100-4752	

[返回目录页](#)


[返回目录](#)

设置显示器

Dell™ E228WFP彩色平板显示器

如果您使用的是 Dell™ 台式机并且无法连接互联网

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商（举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...）
5. 根据您的显卡厂商选择遵循以下其中一个程序
 - **ATI:**
 1. [CD中的ATI目录](#) (单指RADEON 与 RAGE系列 ; 不包括mobile与FireGL平台)。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 1680X1050。
 - **NVidia:**
 1. [CD中的NVidia目录](#) (单指GEFORCE 与 TNT2系列; 不包括mobile与QUADRO晶片)。
 2. 双击鼠标右键执行驱动程序。
 3. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 1680X1050。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1680X1050, 请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[返回目录](#)


[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ E228WFP彩色平板显示器

如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com>，输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1680X1050**。

 **注：**如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1680X1050，请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[回到目录](#)


[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ E228WFP彩色平板显示器

如果您使用的是非 Dell™ 台式机, 便携式电脑或者显卡

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 选择“**高级**”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。(举例来说:<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1680X1050**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1680X1050, 请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1680X1050 的显卡。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ E228WFP彩色平板显示器

设置显示器分辨率 1680X1050 (最佳分辨率) 的重要指示与显卡驱动程序

使用 Microsoft Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **1680X1050**：

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **1680X1050**。
4. 单击“**确定**”。

若看不到 **1680X1050**这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最合适您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

- 1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机并且无法连接互联网](#)
 - 2: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)
 - 3: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机、便携式电脑或者显卡](#)
-

[回到目录](#)

Dell™ E228WFP 彩色平板显示器

- [使用指南](#)
- [设置显示器分辨率为 1680X1050 \(最佳分辨率\) 的重要指示与显卡驱动程序](#)

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2006 Dell Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文本中所用的商标：Dell™、DELL 徽标、Inspiron、Dell™ Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell™ OpenManage 是 Dell™ 公司的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，某些权限可能已登记。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell™ 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 关于能源效率方面的指导标准。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

Model E228WFP

2006年 11月 Rev. A00

[返回目录页](#)

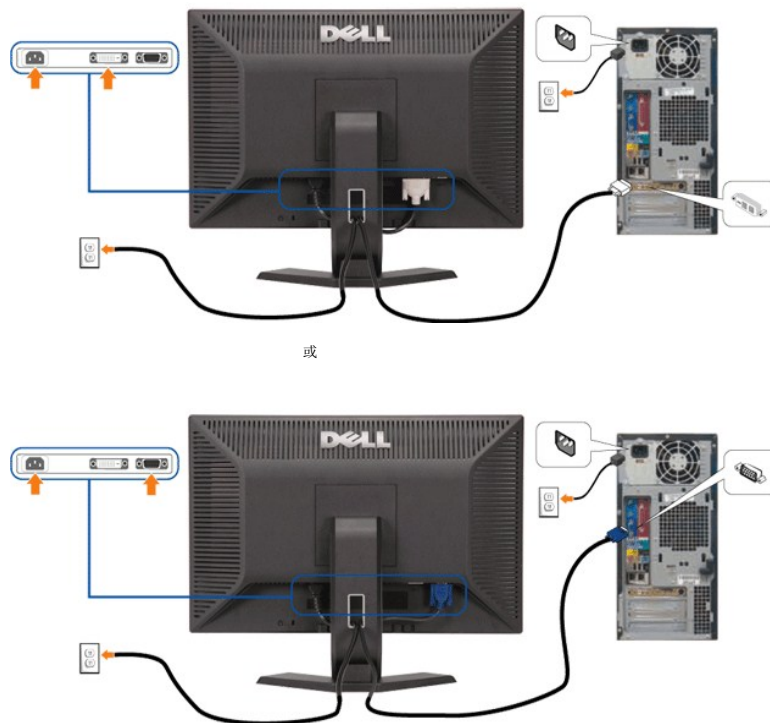
设置显示器

Dell™ E228WFP 显示器用户指南

- [连接显示器](#)
- [使用前面板](#)
- [使用 OSD 菜单](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

连接显示器

⚠ 小心： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

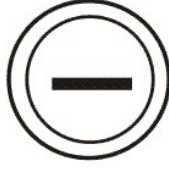
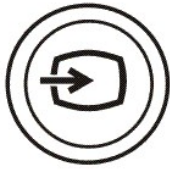


如要将显示器连接到计算机，请执行下列步骤/参照以下说明。

1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将白色 DVI 或蓝色 VGA 线连接到计算机和显示器上的接口。
3. 连接电源线
4. 打开显示器和计算机。如果看不到图像，请按一下输入选择按钮，确保已选择了正确的输入信号源。如果仍然看不到图像，请参阅[“排除显示器故障”](#)。

使用前面板按钮

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。



A


B

C

D

E

A

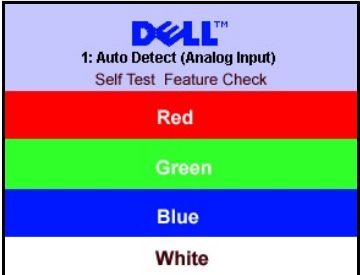
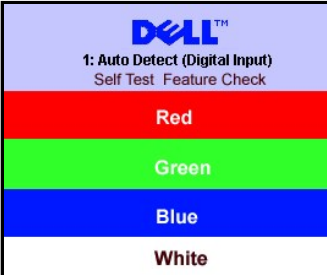
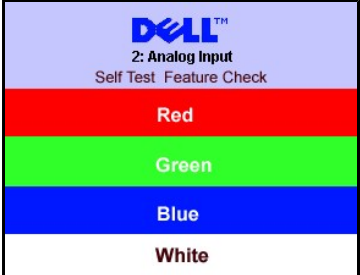
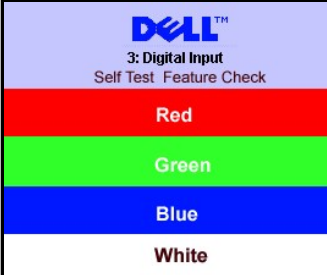


输入选择

使用输入选择按钮可以在显示器上连接的两个不同视频信号之间切换。

自动同步检测说明：如果 VGA 和 DVI 线都连接到一台 PC，则只要视频信号出现在 VGA 或 DVI 其中任何一个输出中，显示器就会自动显示一个图像。在将一台显示器连接到两台 PC 时，如果使用屏幕保护程序，则最好将两者都设置为确切的时间。那一个视频输入就会先启动。

注：如果显示器无法检测到视频信号，则浮动的“Dell Self-test Feature Check”（Dell 自检功能检查）现在黑色背景上。使用输入选择按钮，将想要测试的输入选择为模拟输入或数字输入。从视频卡上断开视频源工作正常，“Dell Self-test Feature Check”（Dell 自检功能检查）对话框会出现。。

	或	
	或	

注：如果拔掉了 DVI 或 VGA 线，显示画面将自动切换到仍然保持连线的另一个输入源。


B



OSD 菜单/选择

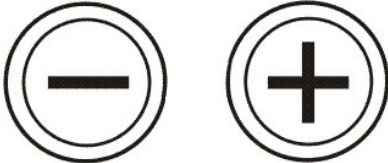


菜单按钮用来打开和退出屏幕显示(OSD)，以及从菜单和子菜单中退出。请参阅[使用 OSD 菜单](#)。

C



亮度/对比度热键

使用此按钮可以直接进入“亮度”和“对比度”控制菜单。

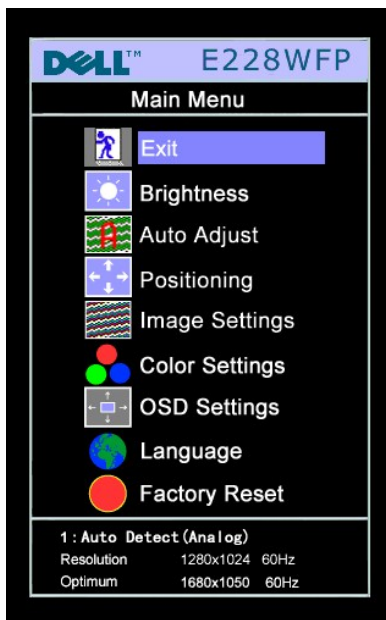
C, D	 <p>向下 (-) 和向上 (+)</p>	<p>使用这些按钮可以调整（减小/增大范围）OSD 菜单内的项目。</p> <p>注：按住 + 或 - 按钮可以激活自动滚动功能。</p>
D	 <p>自动调整</p>	<p>使用此按钮可以激活自动设置和调整菜单。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">自动调整进行中</div> <p>“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗（精细）控制进一步微调显示器。</p> <p>注：当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。</p>
E	 <p>电源按钮和指示灯</p>	<p>使用电源按钮打开和关闭显示器电源。</p> <p>绿色指示灯表示显示器已开机，并且工作正常。橘黄色指示灯表示处于节能模式。</p>

使用 OSD 菜单

注：如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

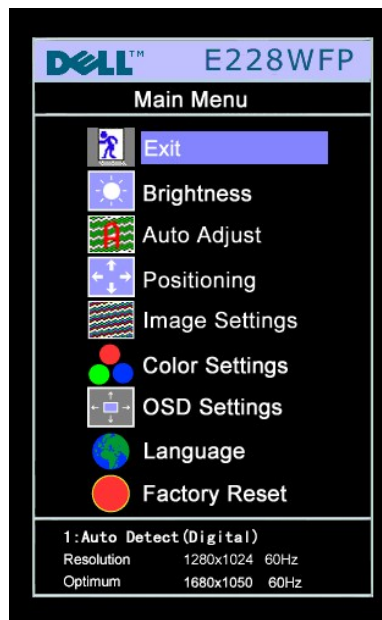
- 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

自动检测模拟（VGA）输入的主菜单



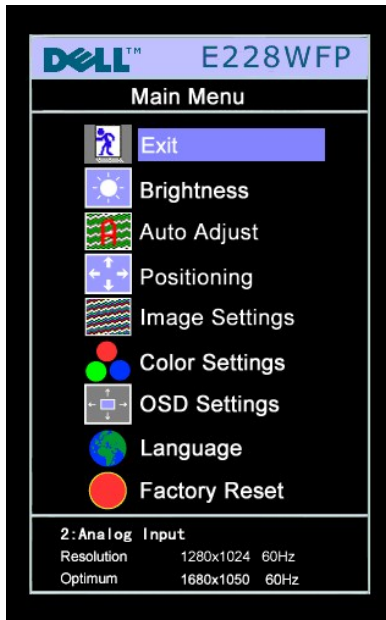
模拟（VGA）输入时的主菜单

自动检测数字（DVI）输入时的主菜单

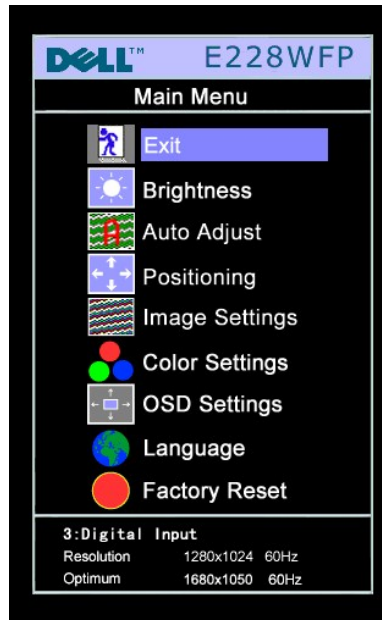


数字（DVI）输入时的主菜单

或



或

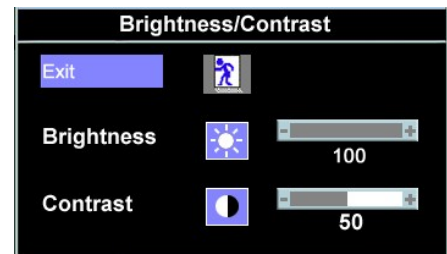


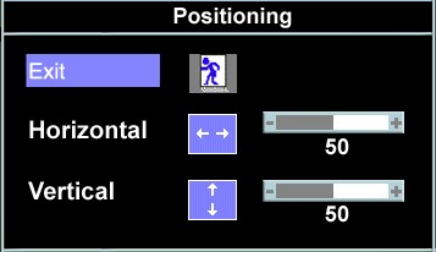

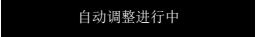

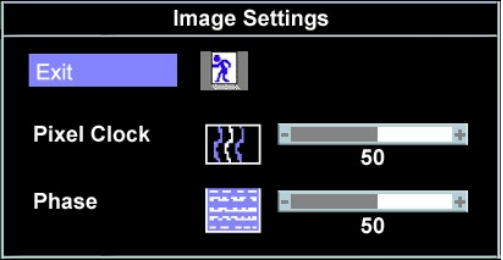

注： 自动调整、定位和图像设置仅当使用模拟（VGA）接口时可用。

- 按 - 和 + 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会被突出显示。请参阅下表查看本显示器全部可用选项的完整列表。
- 按一下菜单按钮激活突出显示的选项。
- 按 - 和 + 按钮选择想要的参数。
- 按“菜单”激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 - 和 + 按钮进行更改。
- 按一下菜单按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下菜单按钮以退出 OSD 菜单。

在 OSD 被锁住（选择了 OSD Lock [OSD 锁定]）时，按菜单按钮会使用户直接进入 OSD 设置菜单。选择“否”(-) 可解除锁定，允许用户访问所有适用的设置。

图标	菜单和子菜单	说明
	退出	选择以退出主菜单。
	亮度/对比度	<p>亮度可以调整背光的明亮度。</p> <p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按 + 按钮可以提高明亮度，按 - 按钮可以降低明亮度（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p>按 + 按钮可以提高对比度，按 - 按钮可以降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。</p>
	定位： 水平 垂直	<p>定位功能用于在显示器屏幕上移动查看区域</p> <p>更改水平或垂直设置时，不会改变查看区域的尺寸。图像随着您的选择进行移位。</p> <p>最小值是 0 (-)，最大值是 100 (+)。</p>



		 <p>注：当使用 DVI 输入源时，“定位”选项不可用。</p>
	<p>自动调整</p>	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。</p> <p>选择以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略</p> <p>注：大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。</p> <p>注：当使用 DVI 输入源时，“自动调整”选项不可用。</p>
	<p>图像设置：</p> <p>像素时钟（粗略）</p> <p>相位（精细）</p>	<p>“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要进一步调整显示器。可以通过在主 OSD 菜单中选择“图像设置”来访问</p> <p>使用 - 和 + 按钮进行调整。（最小：0 ~ 最大：100）（最小：0 ~ 最大：100）</p> <p>如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以使用“像素时钟”（粗略），然后再使用“相位”（精细）调整。</p> <p>注：这项功能会改变显示图像的宽度。使用位置（Position）菜单的水平（Horizontal）功能会使显示图像在</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>注：当使用 DVI 输入源时，“图像设置”选项不可用。</p>
	<p>颜色设置</p>	<p>颜色设置可以调整色温、色度和饱和度。</p> <p>色度在白色区域中最明显。</p>

颜色格式

蓝色预置

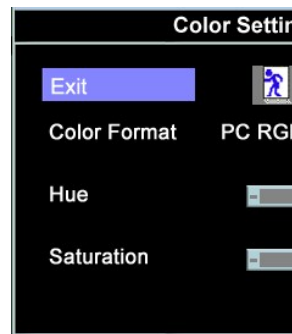
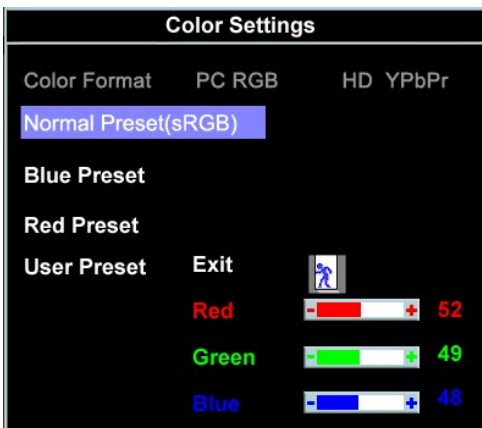
红色预置

正常预置

用户预置

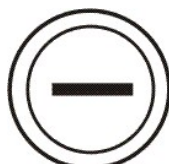
色调

饱和度



注：像素时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。

- 1 实现不同的 PC RGB 和 HD YPbPr 色域 (HD YPbPr 适合于通过 DVI 播放的 HD 视频。PC RGB 适合于通过 DV
- 1 选择“蓝色预置”可以取得偏蓝色调。这个颜色设置通常用于基于文本的应用程序 (电子表格、编程和文本编辑器等)
- 1 选择“红色预置”可以取得偏红色调。这个颜色设置通常用于颜色密集型应用程序 (照片图像编辑、多媒体和影片等)
- 1 选择“正常预置”时使用默认 (出厂时) 的颜色设置。这项设置也是 sRGB 标准默认颜色空间。
- 1 用户预置: 使用加号和减号按钮来分别增大或减小三种颜色 (R,G,B) 中的每一种颜色, 范围是从 0 到 100, 每次增
- 1 此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用 - 或 + 在 0 到 100 的范围内



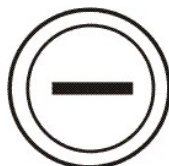
使视频图像偏绿。



使视频图像偏紫。



注：色调调整仅适用于通过 DVI 播放的 HD YPbPr 视频。





使视频图像看起来具有单色效果。




使视频图像看起来具有彩色效果。



注：饱和度调整仅适用于通过 DVI 播放的 HD YPbPr 视频。


	<p>OSD 设置:</p> <p>水平位置</p> <p>垂直位置</p> <p>OSD 保持时间</p> <p>OSD 锁定</p>	<p>调整 OSD 的设置，其中包括位置、菜单在屏幕上保持的时间长短。</p> <p>OSD 的位置:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 要调整 OSD 的水平位置，请使用 - 和 + 按钮左右移动 OSD。 1 要调整 OSD 的垂直位置，请使用 - 和 + 按钮上下移动 OSD。 <p>OSD 保持时间:</p> <p>只要使用，OSD 就会保持活动状态。调整保持时间，设置最后一次按下按钮之后，OSD 还会保持活动多长时间。使用 - 和 + 按钮（以 5 秒为单位）。</p> <p>OSD 锁定:</p> <p>控制用户对调整选项的访问。如果选择“是”(+), 则不允许进行任何用户调整。除菜单按钮之外，其它所有按钮均被锁定。</p> <p>注: 在 OSD 被锁住（选择了 OSD Lock[OSD 锁定]）时，按菜单按钮会使用户直接进入 OSD 设置菜单，适用的设置。</p> <div data-bbox="966 777 1429 1144" data-label="Image"> </div> <p>注: 您也可以通过按住菜单按钮 15 秒钟来锁定和解锁 OSD。</p>
	<p>语言</p>	<p>用来选择 OSD 显示的语言（五种），其中包括英语、法语、西班牙语、德语或日语。</p> <div data-bbox="1047 1239 1380 1575" data-label="Image"> </div> <p>注: 更改只会影响 OSD。并不影响计算机上运行的任何软件。</p>




厂家预置：

将 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。


Reset to Factory Settings




Exit



Position Settings Only



Color Settings Only



All Settings

DDC/CI - Enable

Disable

退出 — 选择它可以退出“恢复至出厂设置”菜单，而不重置任何 OSD 选项。

仅位置设置 — 将“图像位置”的设置还原为原始厂家设置。

仅颜色设置 — 将红、绿、蓝设置还原为原始厂家设置，并设置“正常预置”的默认设置。

所有设置 — 将所有用户可调整的设置（包括颜色、位置、亮度、对比度和 OSD 保持时间还原为厂家默认值。OSD 语言不在此列）。

DDC/CI — 启用 DDC/CI 控制功能。
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件调整显示器参数。默认值为“Enable”（启用）。您可以选择“Disable”（禁用）来禁用此功能。为获得最佳的显示器用户体验和性能，请启用此功能。

注： 如果用户选择“Disable（禁用）”，下面的“Warning（警告）”信息框会显示出来。选择“Yes（是）”DDC/CI，并返回“Reset to Factory Settings（恢复出厂设置）”菜单。警告信息会在 20 秒内消失。

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI? - No Yes +

OSD 警告信息

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。

1: Auto Detect (Analog Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz	or	1: Auto Detect (Digital Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz
2: Analog Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz	or	3: Digital Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz

这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见规格。建议的模式为 1680 X 1050@60Hz。

注： 如果显示器检测不到信号线，屏幕上将显示浮动的“Dell 自检功能检查”对话框。

<div style="background-color: #ccccff; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">DELL™</div> <p>1: Auto Detect (Analog Input) Self Test Feature Check</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: red; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Red</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: green; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Green</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: blue; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Blue</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: white; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: black; font-weight: bold;">White</div> </div>	或	<div style="background-color: #ccccff; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">DELL™</div> <p>1: Auto Detect (Digital Input) Self Test Feature Check</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: red; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Red</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: green; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Green</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: blue; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: white; font-weight: bold;">Blue</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: white; width: 50px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="color: black; font-weight: bold;">White</div> </div>
---	---	--



有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也表明显示器与计算机不同步。

请参阅[故障排除](#)了解详情。

设置最佳分辨率

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1680 x 1050 @ 60Hz。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 1680 x 1050 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

如果您拥有 Dell 台式机和便携式计算机：

- 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：

- 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

使用 Dell Soundbar（选件）

Dell SoundBar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。SoundBar 具有旋钮音量控制和开/关控制，可以调整整个系统音量，蓝色指示灯指示电源情况，配备两个音频耳机插孔。



1. 电源/音量控制
2. 电源指示灯
3. 耳机接口


将 Soundbar 装到显示器上





1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐，装入 SoundBar。
2. 将 SoundBar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 将 SoundBar 与外部电源相连。
4. 将外部电源的电源线插入附近的插座。
5. 将 SoundBar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

 **注：** 这些图形仅供参考。产品外观可能不同。

 **注：** 安装 soundbar 时不需要卸下底座。图中卸下底座仅用于图例目的。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

故障排除

Dell™ E228WFP 显示器用户指南

- [排除显示器故障](#)
- [一般问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [排除 Soundbar 故障](#)


小心： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全说明中的内容执行。

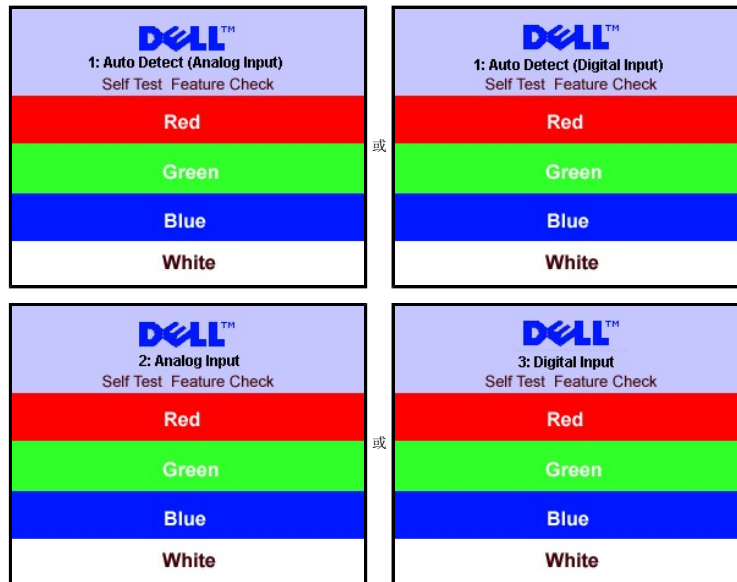
排除显示器故障

自测功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自测功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自测：

1. 关闭计算机和显示器的电源。
2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自测工作正常，请从计算机背后拔下数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线。
3. 打开显示器。

 如果显示器检测不到视频信号或工作不正确，则浮动的 Dell 自检功能检查 (Dell Self-test Feature Check) 对话框（黑色背景下）会出现。在自测模式中，电源指示灯保持绿色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会连续滚动显示。



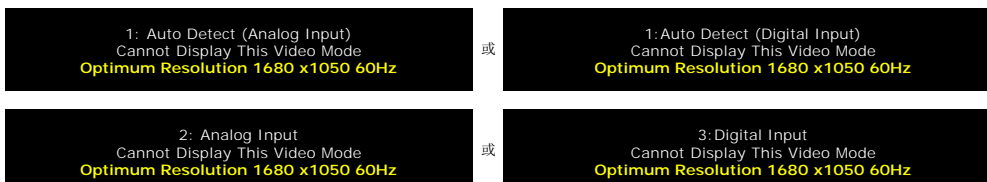
在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。

4. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

OSD 警告信息

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。此信号太高或太低，显示器无法使用。请参阅[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。建议的模式为 1680 X 1050, 60Hz。

有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也可能表明显示器与计算机不同步或者显示器处于节能模式。

一般问题

下表包含了有关可能遇到常见显示器问题的一般信息。

常见症状	问题描述	可能的解决方案
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面，显示器不工作	检查视频线两端的连接是否良好，确认显示器和计算机都插入工作正常的电源插座并且您按了电源按钮。
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 按一下显示器前面的输入选择按钮，确保选择了正确的输入信号源。 1 提高亮度和对比度。 1 执行显示器自检功能检查。 1 检查视频线端头的针脚是否有弯曲或折断。 1 重新引导计算机和显示器。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 按自动调整按钮。 1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。 1 去掉视频延长电缆。 1 执行显示器重置。 1 降低视频分辨率或增大字体。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> 1 按自动调整按钮。 1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。 1 执行显示器重置。 1 检查一下环境因素。 1 移到其它房间进行测试。
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机 1 有些像素是永远不亮的，这是 LCD 技术本身的缺陷。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器重置。 1 按自动调整按钮。 1 调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> 1 请执行 (Position Settings Only) 上的显示器重置。 1 按自动调整按钮。 1 调整居中控制。 1 确定显示器处于正确的视频模式。
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器重置。 1 按自动调整按钮。 1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。 1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现这些线条。 1 检查针脚是否有弯曲或折断。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器重置。 1 按自动调整按钮。 1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。 1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现分裂的屏幕。 1 检查针脚是否有弯曲或折断。 1 以“安全模式”启动。
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或污点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，清洁屏幕。 1 有关清洁的说明，请参见显示器保养。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 不要执行任何故障排除步骤。 1 显示器需要更换。
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 1 确定显示器处于正确的视频模式。 1 确保视频线已正确连接到计算机和显示器。 1 执行显示器重置。 1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现间断问题。
图像残留 (由于显示器上长时间显示一个静态图像)	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用电源管理功能在不使用显示器时关闭其电源。此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。 <p>注：图像烧录不包括在保修范围内。</p>
输入自动切换到另一个输入源	无法选择输入源	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果 DVI 或 VGA 其中一个信号丢失 (或线缆断开)，在“Auto Detect” (自动检测) 模式下，显示器会

自动切换到有信号的另一个输入信号源。

产品特定问题

具体症状	遇到什么	可能的解决方案
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域。	1 请执行 (All Settings) 上的显示器重置。
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上。	1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。

排除 Soundbar 故障

常见症状	遇到什么	可能的解决方案
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮。	<ul style="list-style-type: none">1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置，检查 S 色指示灯) 是否亮起。1 确认 Soundbar 的电源线已插接到显示器。1 确认显示器已通电。1 如果显示器没有通电，请参阅排除显示器故障了解常见的显示器故障。
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起。	<ul style="list-style-type: none">1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。1 播放计算机上的一些音频内容 (如音乐 CD 或 MP3)。1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。1 清洁后重新插入音频线路输入插头。1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	<ul style="list-style-type: none">1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。1 降低音频应用程序的音量。1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。1 清洁后重新插入音频线路输入插头。1 排除计算机声卡的故障。1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音频信号线。	<ul style="list-style-type: none">1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。1 降低音频信号源的音量。1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。1 清洁后重新插入音频线路输入插头。
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none">1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。1 将所有 Windows 音频平衡控制 (左-右) 设置到其中间值。1 清洁后重新插入音频线路输入插头。1 排除计算机声卡的故障。1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。
音量低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none">1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。1 增加音频应用程序的音量。1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

使用显示器支架

Dell™ E228WFP 显示器用户指南

- [装上支架](#)
 - [整理电缆](#)
 - [使用倾斜](#)
 - [卸下支架](#)
-

装上支架

 注：在出厂时，支架与显示器是分开的。



1. 将支架放在平面上。
 2. 使显示器背面的凹槽与顶部支架上的两个凸舌相吻合。
 3. 放下显示器，使显示器安装区域卡在支架上。
-

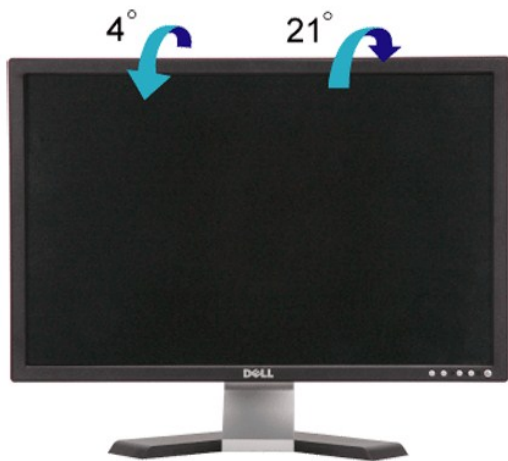
整理电缆



将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参见[连接显示器](#)了解如何连线），请按如下所示使用线缆固定孔将所有线缆整齐地整理在一起。

使用倾斜


利用内置的底座，可以倾斜显示器以实现最佳视角。



卸下支架

将显示器面板放到软布或软垫上，按下 LCD 卸下按钮，然后卸下支架。



 注：为防止在卸下支架时刮擦液晶屏幕，确保将显示器放在洁净表面上。

[返回目录页](#)